

INSTITUT FRANÇAIS RIERA



PUBLICATION

DES RÉSULTATS

DES ÉVALUATIONS

Analyse des résultats d'évaluation

La satisfaction de nos clients est au coeur de notre engagement qualité, c'est dans ce cadre que nous avons mis en oeuvre un système d'évaluation adapté afin de toujours pouvoir leur assurer une satisfaction pleine et entière.

Ce compte rendu permet de faire un état des lieux de la satisfaction des stagiaires et des entreprises de l'IFR quant à la qualité de nos prestations par rapport en parallèle au résultat d'évaluation de Groupe Riera composé également de Riviera French Institute et de Form@zur.

Evaluation de la satisfaction à chaud des stagiaires

Les taux de satisfaction sont tirés des questionnaires de satisfaction à chaud de ces cinq derniers mois (mai, juin, juillet, août, septembre 2018) dont les résultats sont systématiquement consignés dans une base de données pour faciliter le traitement et l'analyse.

Evaluation de la satisfaction à froid des stagiaires et des entreprises

Les taux de satisfaction sont issus d'une enquête de satisfaction réalisée en juillet 2018 envoyée à tous les stagiaires et toutes les entreprises clientes au cours de la dernière année. Les résultats s'incrémentent automatiquement dans une base de données pour faciliter le traitement et l'analyse.

Bilan de satisfaction générale des clients (stagiaires + entreprises)

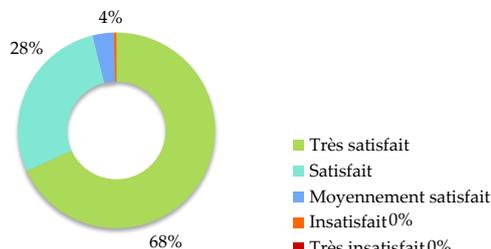
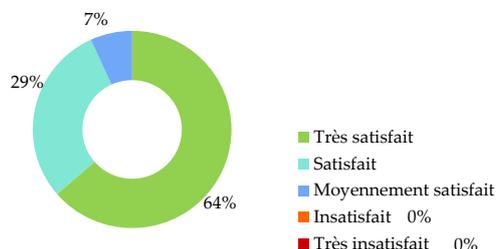
**ÉVALUATION DE LA
SATISFACTION À CHAUD
DES STAGIAIRES**

ÉVALUATION SATISFACTION À CHAUD STAGIAIRES

Satisfaction globale

IFR

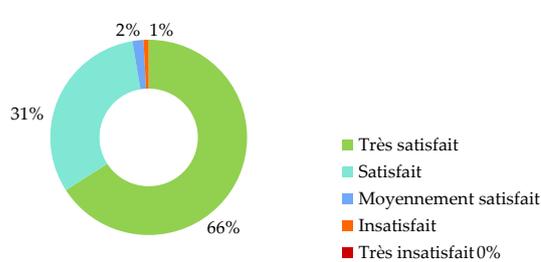
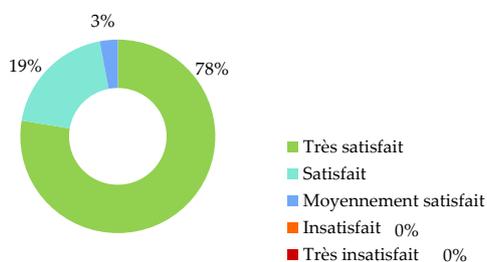
GRUPE RIERA



Qualité de la formation

IFR

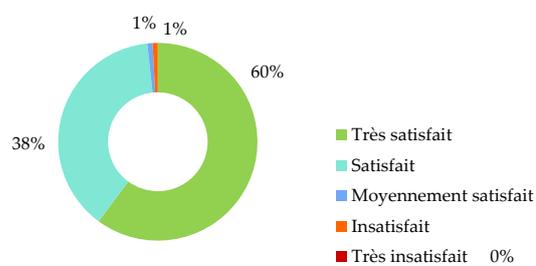
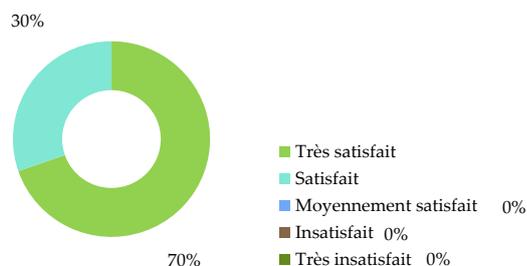
GRUPE RIERA



Utilité de la formation

IFR

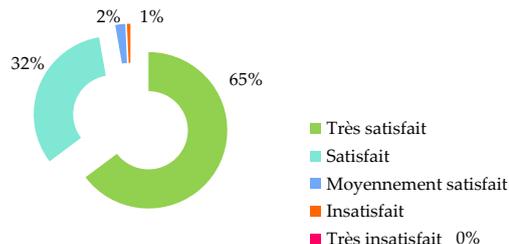
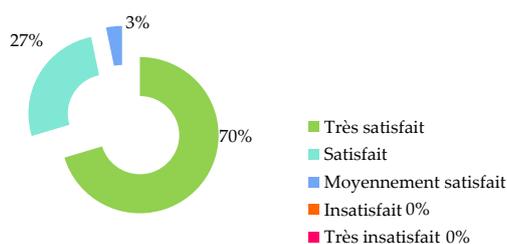
GRUPE RIERA



BILAN SATISFACTION À CHAUD STAGIAIRES

IFR

GRUPE RIERA



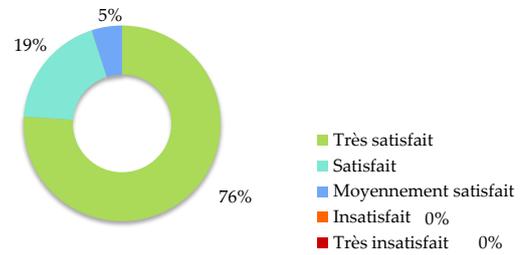
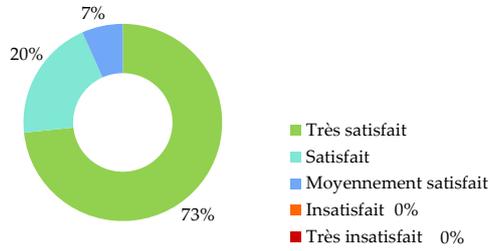
**ÉVALUATION DE LA
SATISFACTION À FROID
DES STAGIAIRES ET DES
ENTREPRISES**

ÉVALUATION SATISFACTION À FROID STAGIAIRES

Satisfaction globale

IFR

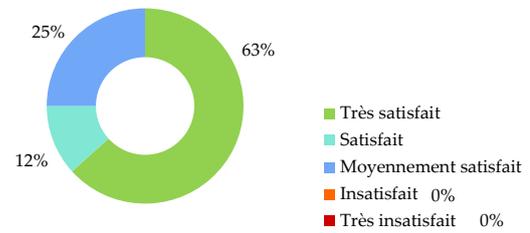
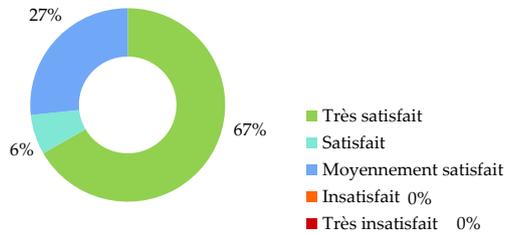
GROUPE RIERA



Adéquation de la formation aux besoins

IFR

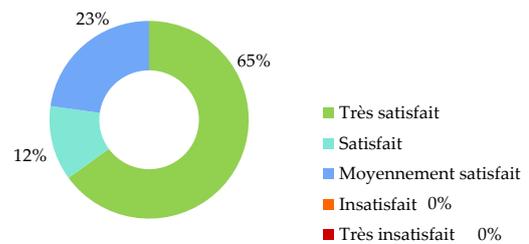
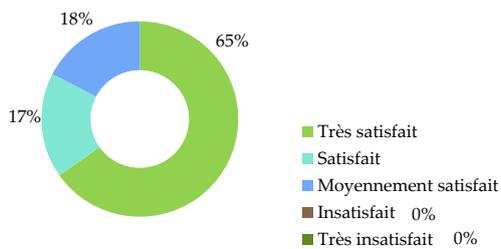
GROUPE RIERA



Organisation et suivi de la formation

IFR

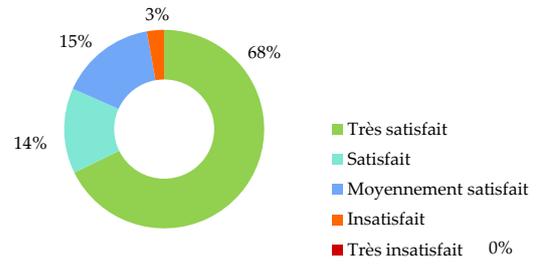
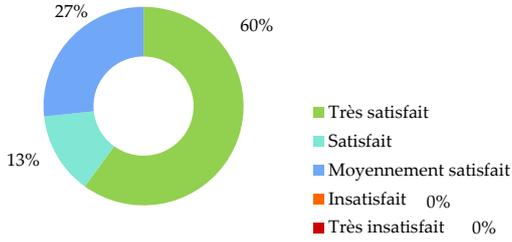
GROUPE RIERA



Professionalisme du formateur

IFR

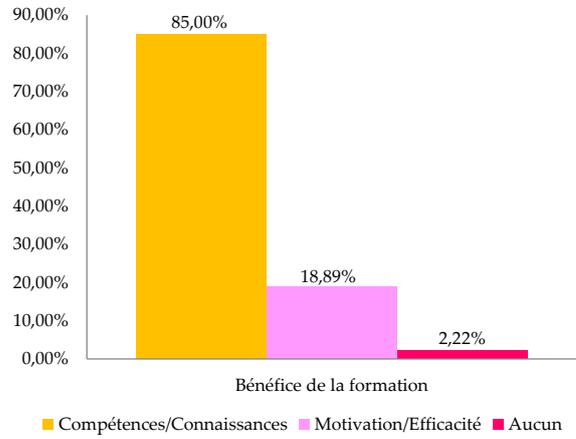
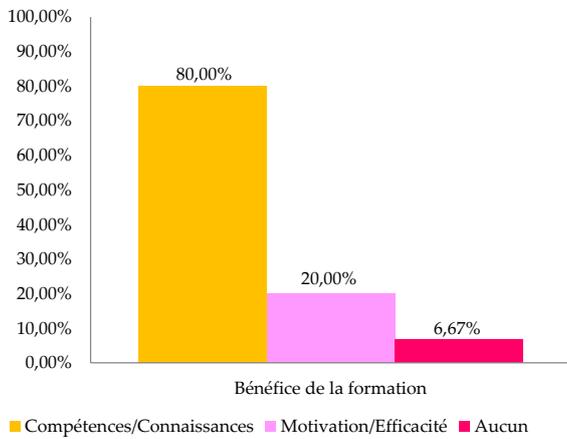
GRUPE RIERA



Bénéfice de la formation

IFR

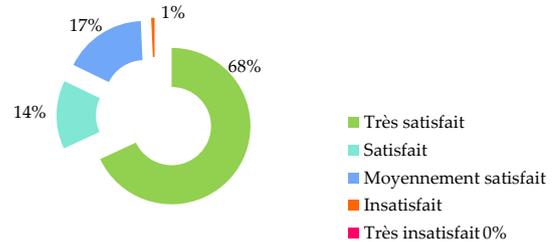
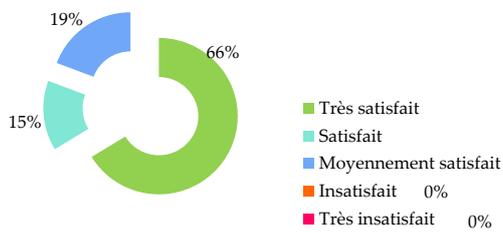
GRUPE RIERA



BILAN SATISFACTION À FROID STAGIAIRES

IFR

GRUPE RIERA

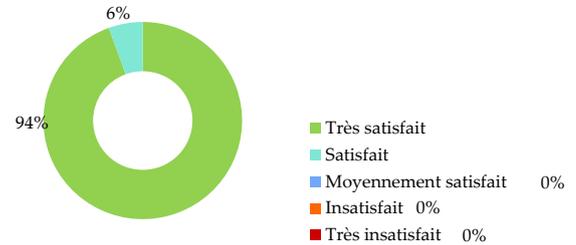
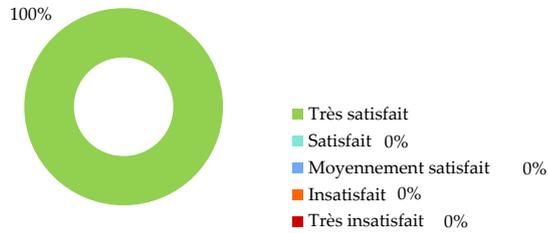


ÉVALUATION SATISFACTION À FROID ENTREPRISES

Satisfaction globale

IFR

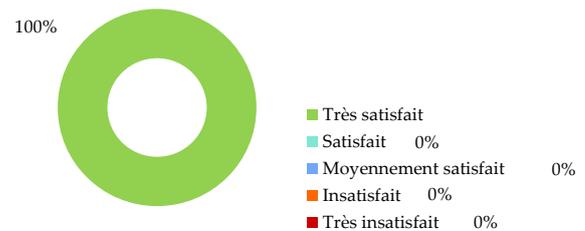
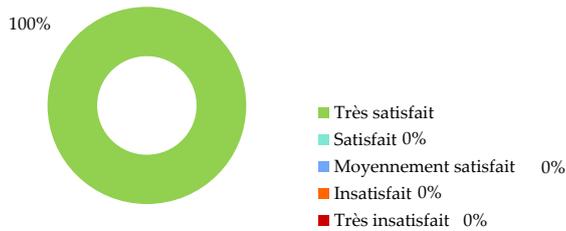
GROUPE RIERA



Adéquation de la formation aux besoins

IFR

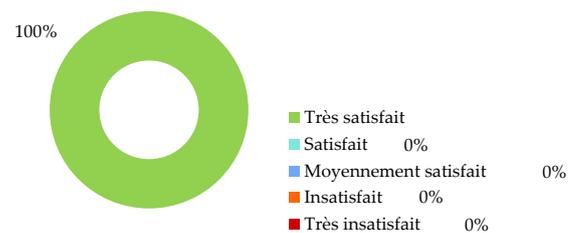
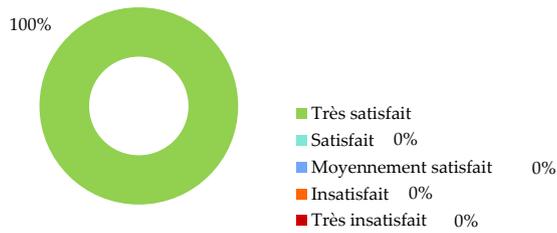
GROUPE RIERA



Organisation et suivi de la formation

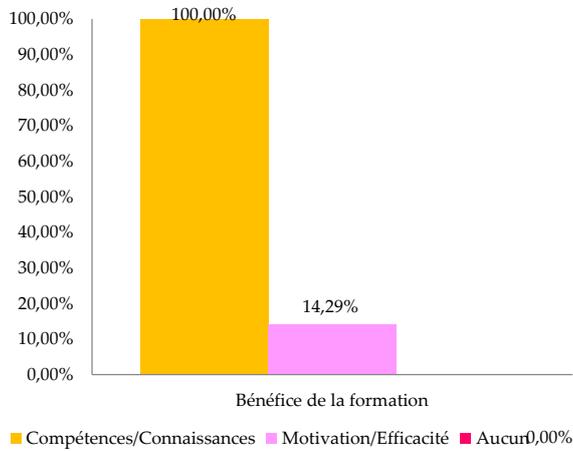
IFR

GROUPE RIERA

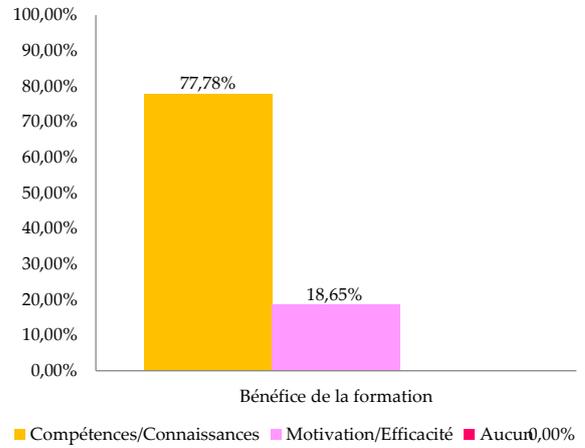


Bénéfice de la formation

IFR

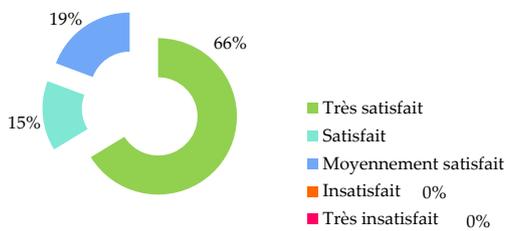


GROUPE RIERA

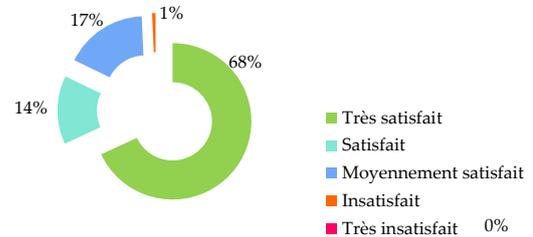


BILAN SATISFACTION À FROID ENTREPRISES

IFR



GROUPE RIERA

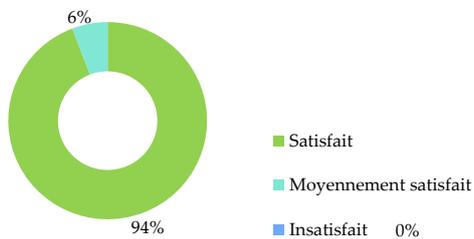


BILAN DE SATISFACTION

GÉNÉRALE DES CLIENTS

SATISFACTION GÉNÉRALE STAGIAIRES ET ENTREPRISES

IFR



GRUPE RIERA

