

RIVIERA FRENCH INSTITUTE



PUBLICATION

DES RESULTATS

DES EVALUATIONS



Analyse des résultats d'évaluation

La satisfaction de nos clients est au coeur de notre engagement qualité, c'est dans ce cadre que nous avons mis en oeuvre un système d'évaluation adapté afin de toujours pouvoir leur assurer une satisfaction pleine et entière.

Ce compte rendu permet de faire un état des lieux de la satisfaction des stagiaires et des entreprises de Riviera French Institute Cannes quant à la qualité de nos prestations par rapport en parallèle au résultat d'évaluation de Groupe Riera composé également de l'Institut Français Riera et de Form@zur.

Evaluation de la satisfaction à chaud des stagiaires

Les taux de satisfaction sont tirés des questionnaires de satisfaction à chaud de ces trois derniers mois (mai, juin, juillet 2018) dont les résultats sont systématiquement consignés dans une base de données pour faciliter le traitement et l'analyse.

Evaluation de la satisfaction à froid des stagiaires et des entreprises

Les taux de satisfaction sont issus d'une enquête de satisfaction réalisée en juillet 2018 envoyée à tous les stagiaires et toutes les entreprises clientes au cours de la dernière année. Les résultats s'incrémentent automatiquement dans une base de données pour faciliter le traitement et l'analyse.

Bilan de satisfaction générale des clients (stagiaires + entreprises)



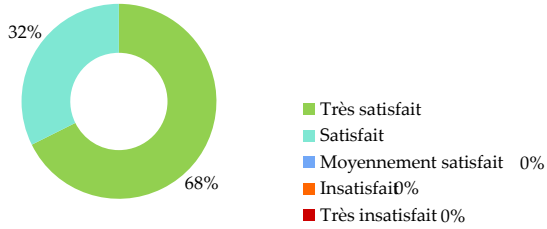
**EVALUATION DE LA
SATISFACTION A CHAUD
DES STAGIAIRES**



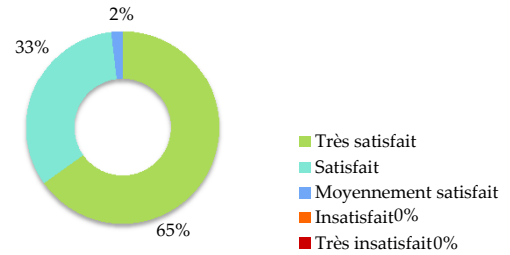
EVALUATION SATISFACTION A CHAUD STAGIAIRES

Satisfaction globale

RFI CANNES

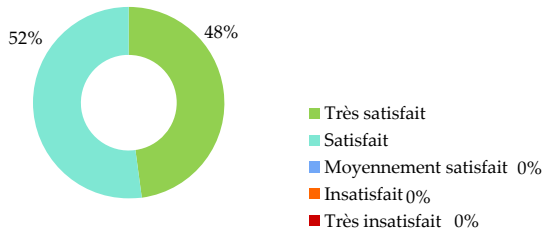


GRUPE RIERA

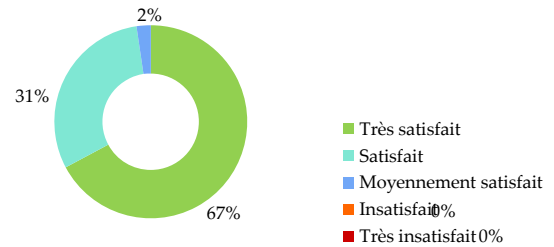


Qualité de la formation

RFI CANNES

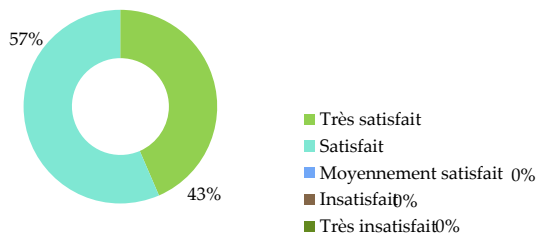


GRUPE RIERA

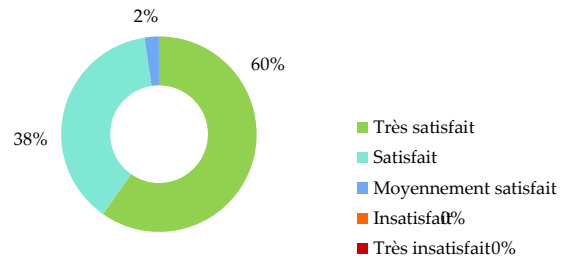


Utilité de la formation

RFI CANNES

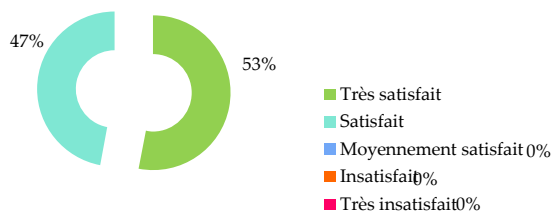


GRUPE RIERA

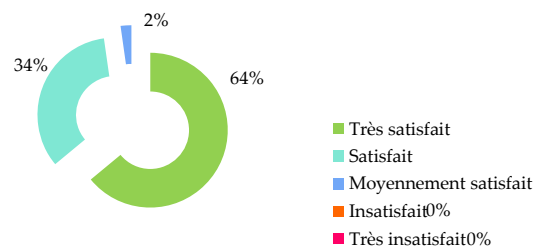


BILAN SATISFACTION A CHAUD STAGIAIRES

RFI CANNES



GRUPE RIERA





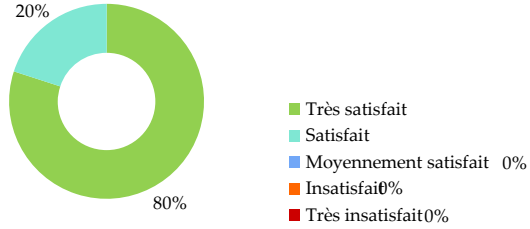
**EVALUATION DE LA
SATISFACTION A FROID
DES STAGIAIRES ET DES
ENTREPRISES**



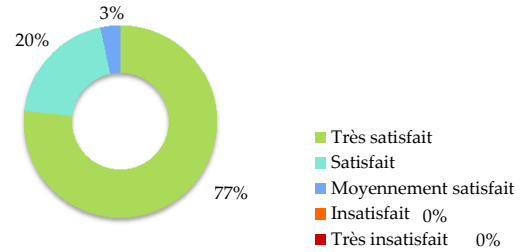
EVALUATION SATISFACTION A FROID STAGIAIRES

Satisfaction globale

RFI CANNES

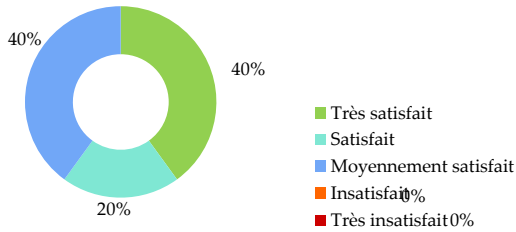


GRUPE RIERA

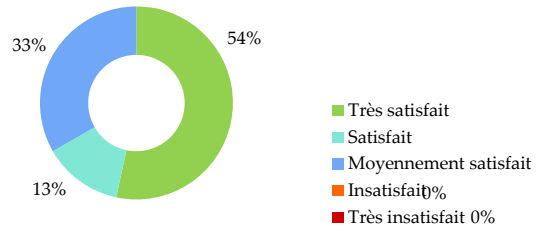


Adéquation de la formation aux besoins

RFI CANNES

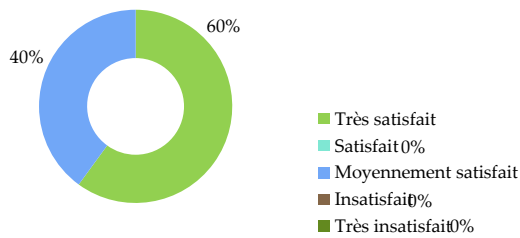


GRUPE RIERA

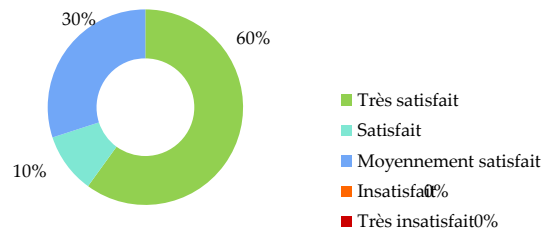


Organisation et suivi de la formation

RFI CANNES



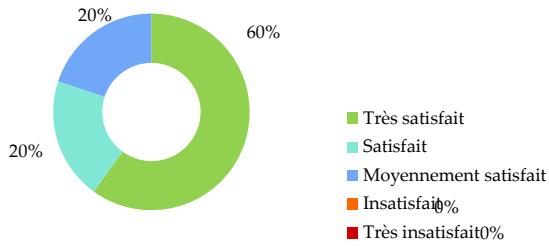
GRUPE RIERA



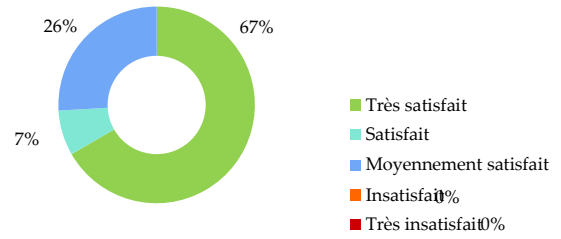


Professionalisme du formateur

RFI CANNES

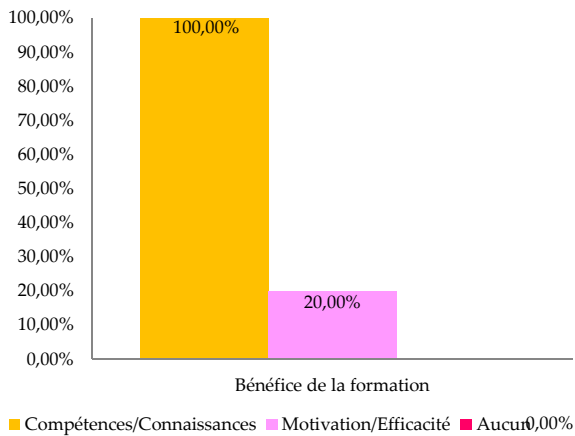


GRUPE RIERA

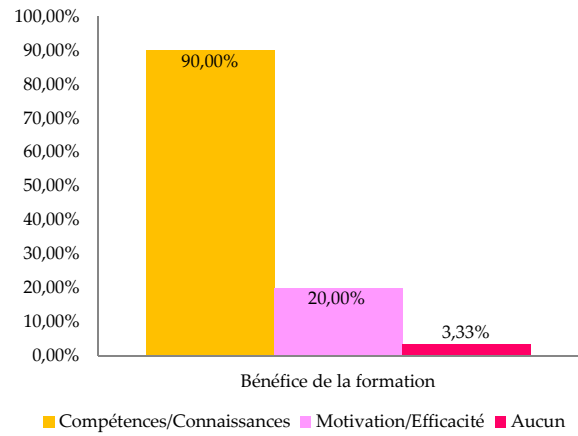


Bénéfice de la formation

RFI CANNES

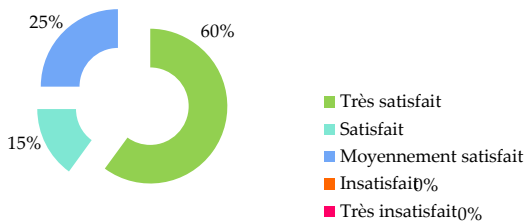


GRUPE RIERA

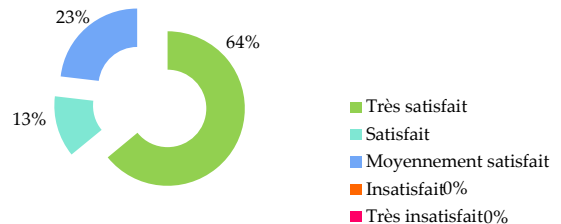


BILAN SATISFACTION A FROID STAGIAIRES

RFI CANNES



GRUPE RIERA

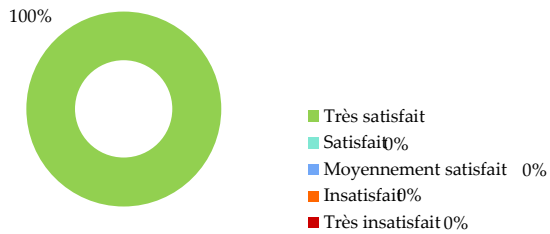




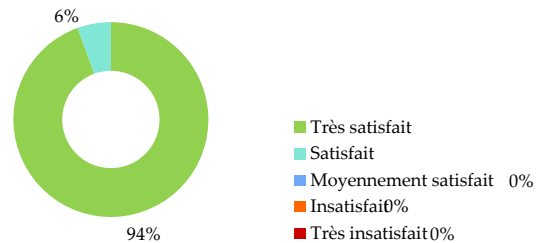
EVALUATION SATISFACTION A FROID ENTREPRISES

Satisfaction globale

RFI CANNES

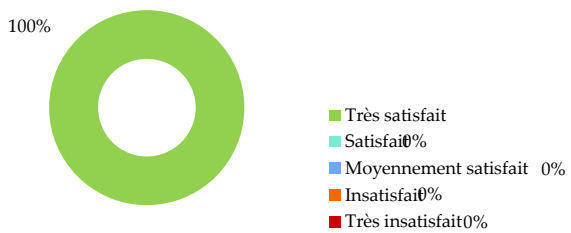


GRUPE RIERA

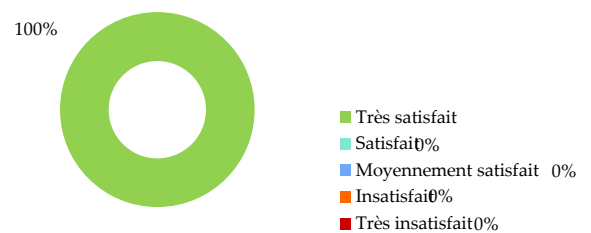


Adéquation de la formation aux besoins

RFI CANNES

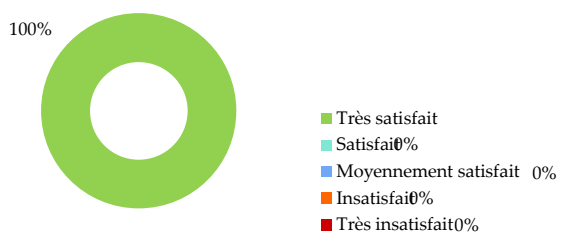


GRUPE RIERA

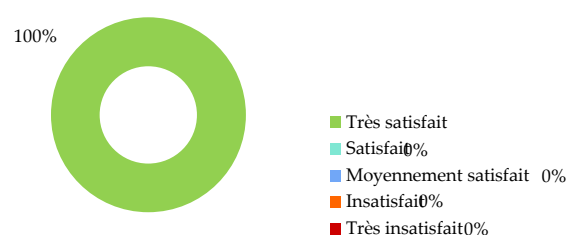


Organisation et suivi de la formation

RFI CANNES



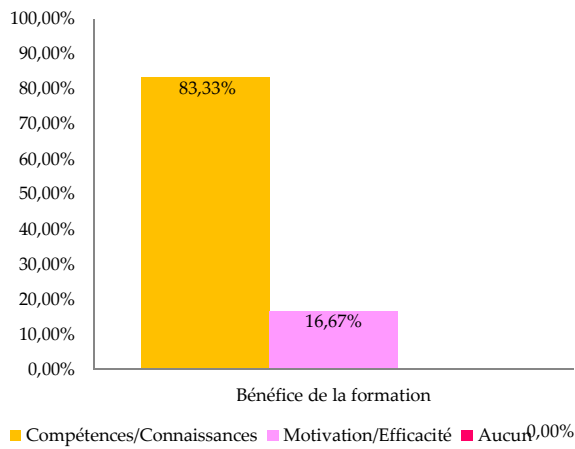
GRUPE RIERA



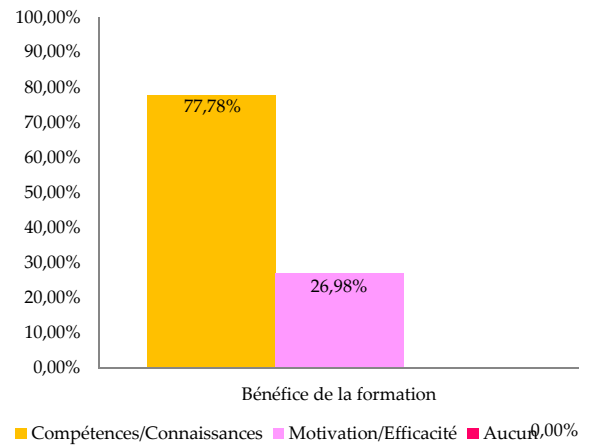


Bénéfice de la formation

RFI CANNES

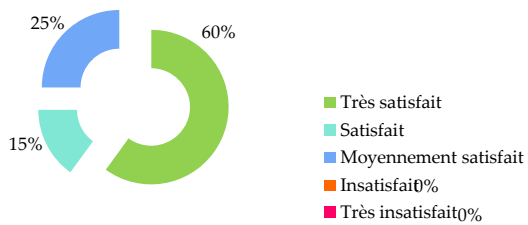


GRUPE RIERA

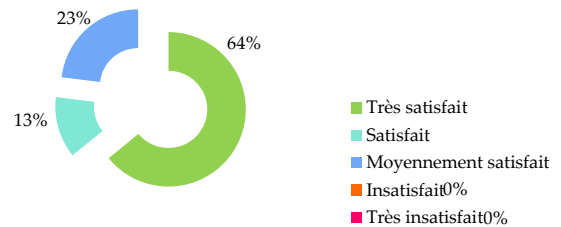


BILAN SATISFACTION A FROID ENTREPRISES

RFI CANNES



GRUPE RIERA



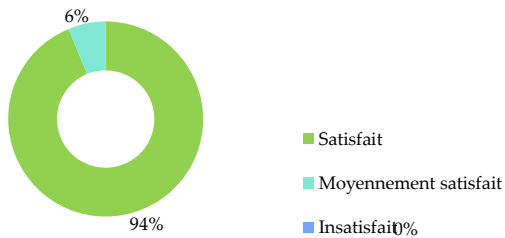


BILAN DE SATISFACTION

GENERALE DES CLIENTS

SATISFACTION GENERALE STAGIAIRES ET ENTREPRISES

RFI CANNES



GROUPE RIERA

